

Savee project & finance KG, Gotenstrasse 13, 20097 Hamburg
Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

§ 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (savee project & finance) schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung von Dienstleistungen, insbesondere die Durchführung von Beratungen und Workshops sowie Kursen und Unterrichtseinheiten. Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 5 Tagen annehmen können.

§ 3 Leistungserbringung bei Kursen

Die Durchführung der Kurse in der in den jeweiligen Angeboten beschriebenen Form erfolgt zu den vereinbarten Terminen. Soweit die Durchführung der Kurse von der Teilnehmerzahl abhängig ist, ergibt sich die Mindest-Teilnehmerzahl aus dem jeweiligen Angebot. Wird die Mindest-Teilnehmerzahl nicht erreicht, informieren wir Sie spätestens 7 Tage vor Kursbeginn in Textform (z.B. per E-Mail) über das Nichtstattfinden des gebuchten Kurses. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet. Bei Veranstaltungen, die aus mehreren Veranstaltungsterminen bestehen, erfolgt bei Absage eines Termins aufgrund kurzfristigen Ausfalls des Kursleiters wegen Krankheit oder aus sonstigem wichtigen Grund die Nachholung des abgesagten Termins an einem Ersatztermin. In Zusammenhang mit der Nutzung von Kursräumen und Objekten haben Sie die örtlich ausliegenden Hausordnungen einzuhalten. Sie müssen sich an unsere Weisungen bzw. die Weisungen des Kursleiters halten. Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigene Gefahr.

§ 4 Leistungserbringung bei sonstigen Dienstleistungen

Die Erbringung der Dienstleistungen in der in den jeweiligen Angeboten beschriebenen Form erfolgt zu den vereinbarten Terminen. Wir erbringen die Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen persönlich oder durch Dritte. Sie sind zur Mitwirkung verpflichtet, soweit uns zur Leistungserbringung weitere Informationen zur Verfügung gestellt werden müssen oder eine bestimmte Mitwirkungshandlung Ihrerseits erforderlich ist.

§ 5 Wesentliche Merkmale der Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Dienstleistung finden sich im jeweiligen Angebot. In der Regel schuldet der Dienstverpflichtete die Leistung in Person. Hilfspersonen können aber für den geschuldeten Leistungseinsatz herangezogen werden.

§ 6 Preise und Zahlungsmodalitäten

Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise stellen Netto-Gesamtpreise dar. Sie verstehen sich zuzüglich aller anfallenden Steuern ohne Nebenkosten. Sofern Reisekosten und Spesen, wie auch Kosten für Kursmaterialien, Versandkosten oder Aufwendungen für geplante technische Ausstattung ebenfalls enthalten sind, wird dies im Angebot und Auftragsbestätigung ausdrücklich ausgewiesen.

Die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sind nach durchgeführter jeweiliger anteiliger Leistung anteilig auch sofort zur Zahlung fällig. Stornierungen, die seitens der Auftragnehmerin erfolgen, müssen mindestens eine Woche vorher der Auftragnehmerin schriftlich zugegangen sein, damit die Stornokosten entfallen. Bis zu 3 Tage vor Absage werden 50% der vereinbarten Entgelte zur Zahlung fällig. Danach wird das Beratungshonorar in voller Höhe zur Zahlung fällig.

Bei Buchung von unternehmensübergreifenden Kursen (allgemeines Seminarangebot) ist die Zahlung spätestens 3 Tage vor Kurstermin zu leisten, ansonsten besteht kein Anspruch auf Teilnahme.

§ 7 Zurückbehaltungsrecht

Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur ausgeübt werden, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

§ 8 Erfüllungsort, Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Sitz der Auftragnehmerin. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

§ 9 Gesetzliches Mängelhaftungsrecht, Alternative Streitbeilegung:

Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr>

Hamburg, Januar 2023

savee project & finance KG

Gf Sabine Neumann-Heinen

HRA108090/Amtsgericht Hamburg

IBAN DE49 2075 0000 0090 512138

BIC NOLADE 21HAM

Sparkasse Harburg-Buxtehude

USt-Ident.Nr. DE 259805424